

キュリオム ポータブルDVDプレーヤー ご愛用のお客様へ ● ご利用上の注意に関するお願い ●

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

経済産業省の発表資料及び新聞等の報道の通り、弊社「キュリオムポータブルDVDプレーヤー PDV-1915」におきまして、今年4月と8月に充電中にバッテリーパック付近より発火するという事故が発生いたしました。

発表された事象につきましては、いずれも現在原因調査中でございますが、偶発性が高いものと推察され、当該製品の回収などの予定は現在ところございません。

しかしながら、2件の重大事故の事実から、ご愛用中のお客様に対する注意喚起情報として、改めて使用上の注意事項をご案内申し上げますので、今一度ご確認いただきたくお願い申し上げます。

お客様、お取引先様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと心より深くお詫び申し上げます。引き続き原因の究明に努め、経済産業省への報告などを通じて随時情報公開して参ります。

2008年9月2日

株式会社 山 善

記



■使用上の注意

リチウム電池の特性上、ポータブルDVDプレーヤーを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。製品の取り扱いを誤りますと、電池より発煙・発火・破裂する原因となります。

- ・ 製品は専用のACアダプターを使用してください。
- ・ バッテリーパックは充電中は熱を帯びます。放熱性の悪い座布団や布団の上(または中)での使用ならびに充電、あるいはキャリングケースに収納したままの充電はおやめ下さい。また、直射日光のあたる場所、周りが熱をもっている場所(台所など)での使用ならびに充電はおやめ下さい。また充電は、目に見える範囲でご使用下さい。
- ・ なお、触ることができないくらい熱くなった場合は明らかに異常ですので、直ちに使用(充電)を中止し、すぐにサポートセンターへご連絡ください。
- ・ 精密な部品ですので、製品を落下させたり、叩いたり、投げるなどの衝撃を加えないで下さい。また、分解などしないで下さい。
- ・ 水やジュースなど液体をこぼさないようにして下さい。
- ・ その他、詳しくはキュリオム・サポートセンター及びホームページからお問い合わせください。

■ご連絡、お問い合わせ窓口

キュリオム・サポートセンター

0570-00-9106

【電話受付時間】 平日 午前10時～午後5時30分(土・日・祝日を除く)

キュリオム・ホームページ

<http://www.qriom.com/>

以上

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。